

嘉实财富隐私政策

发布日期：2021 年 12 月 16 日

更新日期：2025 年 5 月 16 日

生效日期：2021 年 12 月 16 日

前言

嘉实财富管理有限公司（以下称“嘉实财富”或“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。我们将通过《嘉实财富隐私政策》（以下称“隐私政策”）向您说明我们如何处理您的个人信息、您所享有的个人信息权利以及我们帮助您实现个人信息权利的方式。同时本隐私政策申明了我们保护您的个人信息安全的承诺。其中要点如下：

1. 我们将逐一向您说明我们收集您的个人信息类型及其对应的用途，以方便您了解我们基于某一特定功能所收集的个人信息类型、目的及方式；
2. 我们会在征得您的单独同意后，收集您的敏感个人信息；
3. 我们不会主动向我们以外的第三方提供您的个人信息。如果基于向您提供服务而需要将您的个人信息提供给第三方，我们会在本隐私政策所述目的和范围内，获得您的授权同意后，在必要的范围内向第三方提供您的个人信息，但法律法规另有规定或因保护用户权益需要除外；
4. 您可以基于本隐私政策所提供的方式实现您的个人信息权利，包括查阅、复制、转移、更正、补充、删除、撤回授权同意以及注销账号；
5. 我们将仅基于本隐私政策所说明的内容，获得您授权同意的情况下处理您的个人信息。如果处理您个人信息的类型、目的及方式发生变更，我们将会重新征得您的同意，法律法规另有规定的除外。

如果您想了解详细的个人信息处理规则，请根据以下索引阅读相应内容：

我们如何收集您的个人信息

我们如何使用 Cookie 和同类技术

我们如何使用第三方 SDK

我们如何使用您的个人信息

我们如何存储您的个人信息

我们如何保护您的个人信息

我们如何委托处理、共享、转让、披露您的个人信息

您所享有的个人信息权利

未成年人个人信息保护特别约定

本政策的适用及修订

我们希望您能够仔细阅读、充分理解本政策的内容，并在需要时，按照本政策的说明，作出适当的选择。请您重点阅读以**粗体/粗体下划线**标识的条款，并在确认您充分理解并同意后使用我们的产品和服务。如果您使用或继续使用我们提供的产品和服务，表示您已充分理解并同意本隐私政策（包括更新版本）的全部内容。

本隐私政策适用于我们所提供的产品和服务，包括嘉实财富 APP、嘉实财富 club、嘉实财富理财师智能助手、嘉实财富官方网站、嘉实财富机构网上交易系统、嘉实财富小程序（以下称“嘉实财富平台”）。如果某些服务有其特定的隐私政策，该特定隐私政策将更具体地说明我们在该服务中如何处理您的个人信息。如本隐私政策与特定服务的隐私政策有不一致之处，请以该特定隐私政策为准。

如果您对本隐私政策有任何问题、建议或需要进一步的解释说明，您可以通过以下方式联系我们：

运营主体名称：嘉实财富管理有限公司

地址：海南省三亚市吉阳区迎宾路 198 号的三亚太平金融产业港项目 2 号楼 13 层 1315 号房

联系电话：400-021-8850

- 我们如何收集您的个人信息我们收集您个人信息的类型、目的及范围

当您使用嘉实财富产品和服务时，我们将在下列情形和场景下收集您的相关个人信息：

- 1、注册/登录。您需要通过注册账户并登录从而使用我们提供的产品和服务。我们需要收集您的**手机号码**用于注册嘉实财富账号。通过短信验证码进行身份验证后，您可以通过**手机号码登录、微信登录、您设置的账号密码、手势密码、指纹识别、Face ID 识别方式**登录嘉实财富平台。如果您不提供**微信账号信息、账号密码、手势密码、指纹识别及面部识别权限**可能会影响您的用户体验，但不影响您使用我们的产品和服务。
- 手机号码登录。您需要提供您的**手机号码**，通过短信验证码实现身份验证登录。
- 微信登录。您需要提供您的**微信头像、昵称、地区、性别和 UNIONID**，并匹配您的手机号码实现身份验证登录。
- 账号密码登录。您需要提供您注册时设置的**账号密码**实现身份验证登录。

- 手势密码登录。您需要提供您设置的手势密码实现身份验证登录。我们仅存储手势密码的验证结果用于身份验证。
- 指纹识别登录。您需要提供指纹权限实现身份验证登录。我们仅接收指纹验证结果，不收集您的指纹信息。
- Face ID 登录。您需要提供面部识别权限实现身份验证登录。我们仅接收面部识别验证结果，不收集您的面部识别信息。
- 2、实名认证和客户身份识别。基于法律法规的规定，我们需要收集自然人投资者的真实姓名、性别、年龄、学历、国籍、职业、居住地或工作单位地址、联系方式(手机号、电子邮箱)、身份证件信息(身份证件种类、身份证号码、身份证有效期、身份证件影像)、银行卡信息(银行卡开户行、银行卡卡号及银行预留手机号码)、税收居民身份、人脸信息、是否有不良诚信记录；机构投资者法定代表人/负责人、受益所有人、控股自然人股东、实际控制人与授权办理业务人员的真实姓名、证件信息(证件类型、证件号码、证件有效期、证件复印件和影像)及受益所有人的地址信息和法定代表人/负责人、授权办理业务人员的联系电话、人脸信息；以及依据法律法规和监管要求收集投资者的其他必要个人信息用于实名制管理及客户身份识别。如果您不提供上述相关信息，我们无法为您提供基于实名认证以及客户身份识别的相关产品和服务。
- 3、投资者适当性评估。基于法律法规的规定，我们需要收集您的职业、收入证明、账户信息、金融交易信息、个人财产信息用于投资者适当性评估。为进行身份验证、产品适当性匹配以及风险提示，根据监管规定的要求，我们需要获取您的相机、麦克风权限对您进行录音、录像，并收集录音、录像过程中产生的您的面部识别及声音信息。如果您不提供上述信息，我们无法基于适当性匹配为您提供相应的产品和服务。
- 4、交易及信息查询。我们需要收集您的真实姓名、手机号码、证件信息、银行卡信息、交易信息向您提供交易及信息查询服务。如果您不提供上述信息，嘉实财富平台无法为您提供交易及信息查询服务。
- 5、保障资金及信息安全。我们需要收集您使用的服务类别和方式、使用产品和服务时的操作信息，包括您的 IP 地址、移动设备所使用的版本和设备识别码、设备标识符、您的位置以及操作日志信息以保障您的资金及信息安全。与此同时，为提高您使用嘉实财富提供的产品和服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站、欺诈和木马病毒，我们可能会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息用于判断风险，并可能会记录一些我们认为有风险的 URL、APP 或软件。如果您不提供这些信息，可能会影响您使用产品和服务的质量和信息安全。
- 6、授权我们收集来自第三方合作伙伴的信息。我们可能依法依规从第三方合

作方获取经您授权共享的个人信息，我们将依据您授权的目的、方式和范围处理您的个人信息，并在您同意本政策后与您的嘉实财富账户绑定，以便您可以更好使用我们的产品或服务。如果您拒绝授权同意，您将无法在嘉实财富 APP 中查看您持有的相关产品以及服务的情况，但不影响您使用我们提供的其他服务。

- 7、改进产品服务质量。我们需要收集您使用客户服务时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的答复信息以改进我们的服务质量。**如果您不提供这些信息，不会影响您使用我们的产品和服务。**
- 8、当我们处理您的个人信息用于本隐私政策未说明的，或超出本隐私政策所说明的目的和范围时，我们会向您告知并重新征得您的授权同意。
- 我们获取权限的类型及目的

基于向您提供产品和服务需要，我们会在向您告知使用目的后，申请调用业务功能所需的设备权限，**相应权限均不会默认开启**。您可以在设备的设置功能中选择提供、关闭部分/全部权限，从而拒绝我们收集相应的个人信息。不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体可参照手机等设备的相应使用说明文件。**请您知悉并理解，如果您拒绝或撤回部分/全部授权，可能会影响您使用依赖于获取权限授权所提供的产品和服务。**

即使我们已经获得相应权限，也仅在必要范围内，并在您使用相关产品和服务期间，根据本隐私政策收集您的个人信息。

以下为我们调用权限对应的业务功能、目的：

业务功能	目的	访问及使用权限
身份验证	基于校验身份信息、实名认证、用户身份识别、适当性评估需要，拍摄、上传图片、人脸识别、活体核验	相机、相册、存储、麦克风
注册/登录	通过 Face ID、指纹识别、微信登录方式登录使用产品和服务	面部识别、指纹、应用安装列表
提供服务	通过网络提供产品和服务	网络
信息	向您提供交易信息、交易状态、产品信息推送	通知、悬浮窗

推送		
客户服务	联系客服咨询、投诉、实现个人信息权利，拍摄、上传图片或电话沟通	电话、麦克风、相机、相册
图片保存	保存图片到本地	存储
社交分享	分享信息时，判断是否安装相应应用	应用安装列表
双录	购买资管类或私募类金融产品前，完成销售过程中的录音录像及面容验证	相机、存储、麦克风

- 获得授权同意的例外

请您知悉并理解，根据相关法律法规，以下情形中，我们可以收集您的个人信息而无需征得您的同意：

- 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 根据您的要求签订和履行合同、提供服务、实现售后和交易服务所必需的；
- 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 有权机关的要求、法律法规规定的其他情形。

我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您在使用我们提供的产品和服务时，第三方可能会通过小型数据文件识别您的身份，可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件包括 Cookie，移动客户端本地存储、Flash Cookie，或您

的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝 Cookie。但这些操作在某些情况下可能会影响您使用依赖于 Cookie 所提供的产品和服务。

我们网站上还可能包含一些电子图像（称为“单像素 GIF 文件），可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过此技术收集您浏览网页活动的信息。

我们如何使用第三方 SDK

为您提供产品和服务，我们可能会接入第三方 SDK 实现前述目的。我们会对第三方 SDK 处理个人信息进行严格的审核，以保护您的个人信息安全。

我们对接入的相关第三方 SDK 在以下目录中列明。您可以通过相关链接查看第三方个人信息处理规则。请注意，第三方 SDK 可能由于版本升级、策略调整等原因导致其个人信息处理规则发生变化，请您以其公示的官方说明为准。

第三方 SDK	目的	获取权限	是否传输个人信息	个人信息字段	第三方隐私协议或网站
友盟+SDK	微信分享	网络连接 访问 WiFi 状态 访问网络	是	设备信息 (AndroidID/0AID/IDFA/0penUDID/GUID/IMEI/IMSI/ICCID/SN)	https://www.umeng.com/page/policy?spm=a213m0.22835027.0.0.755e58c7vNBhyE

		状态 设备参数及系统信息			
博睿 监控 [ONE SDK Andr oid] SDK	统 计 分 析	网 络 信 息 应 用 信 息 设 备 参 数 及 系 统 信 息	是	<p>网络状态信息，设备出口 IP、本地 dns、网络制式</p> <p>应用信息，应用 ID、应用版本、应用名、IDFA、渠道商 ID、应用进程名</p> <p>设备信息，设备 ID、安卓 ID、权限、品牌信息、型号、OS 主版本、OS 编译版本、OS 定制版本、OS 类型、整机 RAM 内存、整机 ROM 存储空间、语言、CPU 厂商、CPU 型号、CPU 指令集、屏幕分辨率</p>	https://doc.bonree.com/sdk/help/compliance_guidelines/compliance_guidelines.html
旷视 人脸 识别	确 认 本 人 身 份	网 络 信 息 应 用	是	<p>网络信息，即是否连接网络</p> <p>应用信息，含已安装异常应用、异常文件、异常系统进程、当前应用包名、指定</p>	https://assets.faceid.com/faceidopen/privacy-policy.html?ts=1643080024

	信息	信息 设备参数及系统信息 摄像头 录屏权限、录音权限		应用安装时间 设备信息 ，含设备品牌型号、系统及版本、处理器架构、重力传感器信息、传感器数量信息、是否存在蓝牙/闪光灯、电池充电状态与充电方式、Android ID、MediaDrm ID 人脸信息 ，含人脸照片、活体检测短视频及相应提取的生物识别特征 活体检测期间屏幕所展示内容的录屏视频以及核验时的系统播报声音	
恒生双录	线上双录	网络信息 应用信息 设备参	是	网络信息 ，即是否连接网络 设备信息 ，含设备品牌型号、系统及版本、处理器架构、重力传感器信息、传感器数量信息、是否存在蓝牙/闪光灯、电池充电状态与充电方式、Android ID、MediaDrm ID	

		数及系统信息 摄像头 录屏权限、录音权限		<p>人脸信息，含人脸照片、双录视频及相应提取的生物识别特征</p> <p>双录期间屏幕所展示内容的录屏视频以及核验时的系统播报声音</p>	
Post Hog	统计分析	网络连接 访问WiFi状态 访问网络状态	是	<p>设备信息 (AndroidID/0AID/IDFA/0penUDID/GUID/IMEI/IMSI/ICCID)</p>	<p>https://posthog.com/docs/product-analytics/privacy</p>

		设备参数及系统信息			
海鑫人脸活体采集SDK	活体核验功能	相机权限	是	人脸信息，包含人脸照片及提取人脸特征信息	https://www.biometric.net.cn/intro/HisignLiveDetectSdkPro.tocol.pdf

我们如何使用您的个人信息

- 我们使用您个人信息的情形

为了遵守国家法律法规的要求，以及向您提供产品和服务及提升服务质量，我们会在以下情形使用您的信息：

- 1、基于本隐私政策所列明的目的和范围，在获得您授权同意的情况下，使用您的个人信息。
- 2、为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份。
- 3、为了保障服务及交易的安全性，我们会将您的证件、银行卡、人脸等信息用于身份验证，以及根据您开通、使用电子签名服务的申请和授权，将您的信息提供给电子认证服务机构，由其为您提供电子认证及电子签名服务。为了提高处理效率，提高处理准确性或落实法律法规要求，我们可能会寻求专业的公司（如证通股份有限公司、杭州天谷信息科技有限公司等）来提供这方面的服务，同时我们会要求该等公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。您同意我们将您的证件、银行卡、人脸等信息提供给我们合作的专业公司用于身份验证、电子认证及电子签名服务，并同意上述专业的公司自行或向第三方核验后将人脸识别、身份验证结果

及电子签名服务开通、使用结果及电子合同签署等相关信息提供给我们。

- 4、为使您知晓使用我们提供产品和服务的情况，我们会向您发送服务状态的通知及其他商业性电子信息或向您提供与您相关的提醒或广告。**如您不希望接收该等信息，您可通过短信退订，或按特定产品和服务中的指引或设置，要求我们停止发送相关信息。**为了提升处理效率，降低处理成本，或提高处理准确性，我们可能会寻求专业的公司来提供这方面的服务，同时我们会要求该公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。以上信息均会采用去标识化等处理措施，不会识别到您的身份。
- 5、为防范风险，以及提升您的产品和服务体验，我们会对您的信息进行汇总、统计、分析或加工。为了提升处理效率，降低处理成本，或提高处理准确性，我们可能会寻求专业的公司来提供这方面服务，同时我们会要求该公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。以上信息均会采用去标识化等处理措施，不会识别到您的身份。
- 6、获得您授权同意的其他用途。
- 7、在收集您的个人信息后，我们通过技术手段对您的信息数据进行匿名化处理。**匿名化处理的信息不属于个人信息**，我们有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。
- 获得授权同意的例外

请您知悉并理解，根据相关法律法规，以下情形中，我们可以收集您的个人信息而无需征得您的同意：

- 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 根据您要求签订和履行合同、提供服务、实现售后和交易服务所必需的；
- 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 有权机关的要求、法律法规规定的其他情形。

我们如何存储您的个人信息

- 1、我们将在中华人民共和国境内收集的个人信息存储在中华人民共和国境内。
- 2、在您使用我们提供的产品和服务期间，我们仅在为实现目的所必需的时间期限内保留您的个人信息。当超出上述保存期限，我们将会对其进行删除或匿名化处理。法律法规另有规定的除外。
- 3、当您自主删除个人信息、要求我们删除、撤回授权同意或注销账户后，我们将及时采取措施将您的个人信息从业务功能系统删除，使其保持不可被检索、访问的状态，或进行匿名化处理。法律法规另有规定的除外。
- 4、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日通知您，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

我们如何保护您的个人信息

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

- 1、数据安全技术措施
 - (1) 在您的浏览器与网站之间交换数据时采用了 SSL 加密保护的 HTTPS 协议;
 - (2) 使用受信赖的保护机制防止数据中心遭到恶意攻击;
 - (3) 采用访问控制机制，确保只有授权人员才能访问个人信息;
 - (4) 对用户密码进行散列处理，不存储用户明文密码；对用户个人信息采取脱敏、加密等保护措施。
- 2、为保护个人信息采取的其他安全措施
 - 举办安全意识培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识;
 - 建立并实施客户信息保密、存储措施等方面的管理措施;
 - **由于互联网存在风险，我们强烈建议您注意保护自己的交易账号，包括设置足够复杂、且与其它网站不同的密码，不使用陌生环境的 WIFI，注意辨别钓鱼网站等。**
- 3、安全事件处置
 - 我们将尽力确保您发送给我们的信息的安全性;
 - 一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全

事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况；

- 如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可以联系我们。如您发现自己的个人信息可能被泄露，请您立即通过客服热线 400-021-8850 联络我们，以便我们采取相应措施。

我们会尽力保护您的个人信息。我们也希望您能理解，任何安全措施都无法做到无懈可击。

我们如何委托处理、共享、转让、披露您的个人信息

- 委托处理

我们的产品和服务中某些功能可能由外部供应商提供。对于接受我们的委托而处理您个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。

- 共享
- 1、我们不会与嘉实集团以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：
 - 事先获得您明确的同意或授权；
 - 基于实现向您提供产品和服务的需要对外共享您的个人信息，我们会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意。涉及敏感个人信息的，除上述之外，我们还会向您告知处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响；
 - 基于您的要求，为您处理您与他人的纠纷或争议共享您的个人信息；
 - 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定对外共享您的个人信息；
 - 为落实反洗钱、涉税信息尽职调查等情况下向有权机关或合作伙伴提供；
 - 根据法律法规的规定以及监管部门的强制性要求。
- 2、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的个人信息，以保障我们或者合作伙伴顺利向您提供相关服务。但我们仅会基于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享必要的个人信息。符合条件的，我们

会按照法律规定再次获得您的单独同意。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于相关服务以外的任何其他用途。我们对于与第三方共享个人信息的部分情况在以下目录中列明。请查阅第三方官方网站和平台了解第三方个人信息处理规则和政策。

第三方机构名称/类型	目的	共享个人信息类型
中国证券登记结算有限责任公司	提供基金交易账户用户注册信息	证件类型、证件号码、证件有效期、姓名、职业、性别、住址
支付机构/银行	身份验证	姓名、证件号码、银行卡号、银行预留手机号
基金公司	提交基金 TA 账户用户信息	证件类型、证件号码、证件有效期、姓名、职业、性别、住址

- 3、与第三方共享您的个人信息时，我们会与第三方签署严格的保密协定，要求第三方按照我们的要求、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。
- 4、为向您提供产品和服务，我们会在获得您同意的情况下，在本隐私政策所说明的目的和范围内，将您的个人信息在嘉实集团内部共享。在嘉实集团内部共享并使用时，任何超出本隐私政策规定范围的共享或使用，我们将再次征求您的授权同意。
- 5、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护嘉实集团、您或其他嘉实集团客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，我们可能会与其他公司和组织共享您的个人信息及活动信息。不过，这不代表我们会违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露个人信息。
- 转让

我们不会向其他公司、组织和个人转让您的个人信息，但以下情况除外：

- 事先获得您的明确同意；
- 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；
- 根据法律法规、监管规定和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易

中，如涉及到个人信息转让，我们将告知您接收方的名称和联系方式，我们会要求接收方续受本隐私政策的约束，如果接收方改变处理目的及方式，接收方需重新向您征求授权同意。

- 披露
- 我们不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我们会获取您的单独同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感个人信息，除上述外，还会告知您敏感个人信息的内容，处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响，并事先征得您的明示同意；
- 依据法律、法律程序、诉讼或政府主管部门的要求，我们可能会公开披露您的个人信息。
- 授权同意的例外

根据相关法律法规，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露您的相关个人信息无需征求您的授权同意：

- 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 根据您的要求签订和履行合同、提供服务、实现售后和交易服务所必需的；
- 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 有权机关的要求、法律法规规定的其他情形。
- 我们将会根据监管要求的规定，在委托处理、提供、公开个人信息前进行个人信息保护影响评估。

您所享有的个人信息权利

我们非常重视您的个人信息权益，并尽全力保障您对自己个人信息享有的各项权利，以便确保您的信息安全。您可以通过以下我们提供的方式实现您的个人信息权利。

请注意，不同操作系统、软件的不同版本之间，操作设置可能存在差异，故以下指引仅供参考，若您对行使相关权利的方式及途径仍有任何疑问或异议，您可以通过本隐私政策提供的方式联系我们。

- 1、您可以查阅、更正、补充您的个人信息。

自然人投资者可以在嘉实财富 APP、嘉实财富 club、嘉实财富官方网站、嘉实财富小程序访问、更正或补充您的个人信息：

嘉实财富 APP：我的→点击左上角头像或个人中心→进入“个人中心”界面可访问、更正或补充您的相关信息。

嘉实财富 club：嘉·账户→个人信息→点击左上角头像进入“个人中心”页面可访问、更正或补充您的相关信息。

嘉实财富官方网站：登录（或点击会员专区-会员中心）→进入“账户管理”页面可访问您的相关信息。

嘉实财富小程序：我的→点击左上角头像→进入“个人中心”界面可访问、更正或补充您的相关信息。

机构投资者可以在嘉实财富 APP、嘉实财富官方网站、嘉实财富机构网上交易系统访问、更正或补充您相关的个人信息：

嘉实财富 APP：我的→点击左上角头像或个人中心→进入“个人中心”界面可访问您的相关信息。

嘉实财富官方网站：登录（或点击会员专区-会员中心）→进入“账户管理”页面可访问您的相关信息。

嘉实财富机构网上交易系统：登录→工作台→机构管理，进入“机构管理”界面可访问、更正或补充您的相关信息。

如需要修改上述系统内其他开户个人信息，如姓名、手机号、银行卡号、证件号等，请联系我们的客服电话 400-021-8850 或者请您的理财师协助您进行线下修改。

- 2、您可以获取您的个人信息副本。如您需要获取您的个人信息副本，您可以通过联系我们的客服电话 400-021-8850 获得详细的操作指引。
- 3、您可以申请删除您的个人信息。如您需要删除您的个人信息，您可以联系我们的客服电话 400-021-8850 进行删除。在满足法律法规要求的最短保存期限的情况下，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，不再对您的个人信息进行商业化使用。请您知悉，信息一经删除，无法恢复，请谨慎操作。
- 4、您可以撤回部分/全部同意或授权。如果您需要撤回部分/全部同意或授权，您可以通过设备的设置功能，关闭相应设备权限（包括通知、悬浮窗、网络、

相册、相机、存储、电话、麦克风、应用安装列表、面部识别、指纹识别), 撤回对该权限的授权。您可以通过注销账户的方式, 撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。如您撤回部分/全部同意或授权, 可能导致我们无法为您继续提供撤回同意或授权部分对应的服务。但您撤回部分/全部同意或授权不影响撤回前基于您的同意已经进行的个人信息处理活动。

- 5、您可以注销您的账户。请您知悉, 注销账户的前提条件是: 无存续产品, 无在途交易, 无在途资金, 无账户余额 (即在嘉实财富账户无可用余额)。如果您需要注销您的账户, 您可以通过嘉实财富“APP-我的-设置-账户安全”进行销户操作, 或者致电我们的客服电话 400-021-8850 进行注销, 或者联系您的理财师进行注销。账号注销后, 我们将停止为您提供与该账号相关联的所有产品和服务, 删除您的个人信息或进行匿名化处理, 但法律法规另有规定的除外。请您知悉, 账号一经注销, 无法恢复, 请谨慎操作。
- 6、您可以申请转移您的个人信息。如果您需要我们的帮助, 将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者, 您可以通过联系我们的客服电话 400-021-8850 获得详细的操作指引。
- 7、为保障您的人身安全及财产安全, 在帮助您实现上述个人信息权利时, 我们需要您通过拍照的方式提交您的身份证进行身份验证。我们将会在验证您的身份后, 十五个工作日内对您的请求予以回复。
- 8、如您在使用我们产品和服务过程中不幸逝世, 您的近亲属可以通过联系我们的客服电话 400-021-8850 获得行使个人信息查阅、复制、更正、删除等权利的详细操作指引, 以保护自身的合法、正当利益。
- 9、尽管有上述约定, 但在以下情形中, 按照法律法规或监管政策要求, 我们将无法响应您的请求:
 - 与国家安全、国防安全有关的;
 - 与公共安全、重大公共利益有关的;
 - 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的;
 - 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
 - 响应您的请求将导致其他个人或组织的合法权益受到损害的。

未成年人个人信息保护特别约定

- 1、我们非常重视对未成年人个人信息的保护。原则上, 我们仅面向成年人提供产品和服务。如果您为未成年人, 请您知悉并理解, 我们将无法向您提供相关产品和服务。

- 2、对于经父母或其他监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或其他监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露相关信息。
- 3、如果我们发现在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，我们会设法尽快删除相关数据。如果您需要删除未成年人信息，可以通过本隐私政策中提供的联系方式联系我们删除处理。
- 4、如果您对未成年人的个人信息处理存在疑问，请通过本隐私政策中提供的联系方式联系我们。

本政策的适用及修订

- 1、本隐私政策受中华人民共和国法律（为本政策之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区法律）管辖。如本隐私政策条款与相关法律规定相抵触的，以法律规定为准。本政策为可分割的，被判决或裁定为无效的条款，不影响其他条款的有效性。
- 2、在某些具体服务或者功能项下，我们可能会通过弹窗、产品界面等方式向您另行告知处理个人信息的目的、方式或范围。若另行告知的内容与本隐私政策内容不一致，请您以另行告知的内容为准。
- 3、当您首次登录嘉实财富平台时，我们会提示您阅读本隐私政策，并征得您的同意。若您拒绝，请您知悉并理解，部分需要收集您个人信息的功能将无法使用。我们不会在获得您的授权同意之前收集您的个人信息。
- 4、为给您提供更好的服务以及随着嘉实财富业务的发展，本隐私政策也会随之更新。我们会在嘉实财富平台发出更新版本并在生效前通过网站公告或其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问嘉实财富平台以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示您同意接受修改后的隐私政策并受之约束。如果您拒绝接受更新后的隐私政策，请您知悉并理解，该拒绝不影响我们基于此前获得您授权同意而进行的个人信息处理活动的效力，部分需要收集您个人信息的功能将无法使用。

附录：释义

个人信息，是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息，是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

未成年人，是指不满十八周岁的自然人。

去标识化，是指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化，是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。